

***Mach das AWA
zur ersten Anlaufstelle
in Wirtschafts- und Arbeitsfragen
im Kanton!***



WOHIN?

WARUM?

WIE?

WAS?



WARUM?

MISSION

Jede Person kann ihre Existenz in einer leistungsfähigen und innovativen Wirtschaft mit einer ihren Neigungen und Fähigkeiten angemessenen Arbeit sichern.

WARUM GIBT ES UNS?

Führungsgrundsätze:

- Wir kommunizieren überlegt, aktiv und situationsgerecht.
- Wir fordern von unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern, dass sie ihre Kompetenz stetig und bedarfsgerecht weiterentwickeln.
- Wir führen kooperativ in der Entscheidungsfindung und konsequent in der Umsetzung.
- Wir vereinbaren die Ziele.
- Wir geben Feedbacks offen und direkt.
- Wir packen Konflikte direkt und über die Linie an.
- Wir übernehmen die Verantwortung für einen effektiven und effizienten Einsatz der Ressourcen.



WOHIN?

VISION

***Mach das AWA zur ersten
Anlaufstelle in Wirtschafts- und
Arbeitsfragen im Kanton!***

WOHIN WOLLEN WIR?

Strategische Ziele:

- Wir bieten zeitgemässe Dienstleistungen an – zukunftsorientiert, nachhaltig, sinnvoll.
- Wir gestalten gezielt unsere Kommunikationswege und garantieren die definierten Ansprech- und Reaktionszeiten.
- Wir sind kompetent in allen relevanten Herausforderungen.



WIE?

LEITBILD

- **Unseren Kunden und Mitarbeitenden begegnen wir mit Wertschätzung, Vertrauen und Verständnis.**
- **Wir fördern die Eigenverantwortung und handeln lösungs- und bedürfnisorientiert.**
- **Gemeinsam pflegen wir eine transparente Kommunikation und eine motivierende Zusammenarbeit.**
- **Wir lassen Raum für andere Meinungen und sehen diese Vielseitigkeit als Chance, uns stets weiterzuentwickeln.**

WIE VERHALTEN WIR UNS?

Dieses Leitbild hilft mit, unser Verhalten im täglichen Umgang mit allen Beteiligten zu steuern – unsere Vision und unsere Mission zu verwirklichen.

Wir Mitarbeitenden des AWA verhalten uns korrekt und fair – allen gegenüber.



WAS?

WERTE

- **Besonnenheit**
- **Offenheit**
- **Verantwortung**
- **Kompetenz**
- **Respekt**

WAS ZEICHNET UNS AUS?

1 Besonnenheit – Überlegt reagieren.

Ich engagiere mich, kann mich aber abgrenzen, indem ich etwas ins richtige Licht stelle. Kommt beispielsweise ein Mitarbeiter mit einem Problem zu mir, frage ich nach, wie ich helfen kann, damit mein Gegenüber selber auf Lösungsansätze stösst. Ich kann Probleme ruhen lassen.

2 Offenheit – Aufgeschlossen sein für Neues und andere Meinungen.

Falls ich nicht einverstanden bin, zeige ich Bereitschaft zur Reaktion. Ich kommuniziere offen und ehrlich. Vorschläge anderer nehme ich entgegen und prüfe sie. Ich praktiziere das Prinzip der «offenen Tür».

3 Verantwortung – Konsequenzen für das eigene Handeln tragen.

Ich stehe gerade für Leistungen der Mitarbeiter. Ich entwickle Eigeninitiative und suche aktiv nach Lösungen. Verantwortung übernehmen heisst für mich, Entscheide treffen, mittragen, vertreten und umsetzen.

4 Kompetenz – Sicherem Umgang mit Kompetenzen gewährleisten.

Ich spreche dabei von fachlicher und sozialer Kompetenz sowie dem Erkennen von Kompetenzen in unserem Umfeld. Mittels Selbst- und Fremdwahrnehmung verbinde ich meine Stärken mit der Kompetenz anderer – zu integrierten Gesamtlösungen.

5 Respekt – Wertschätzung und Akzeptanz von anderen.

Ich begegne allen jederzeit fair und respektvoll. Für Mitarbeitende und Kunden nehme ich mir immer Zeit und gehe seriös auf ihre Anliegen ein. Ich verhalte mich als Vorbild.

Untere Sternengasse 2 | 4509 Solothurn | Telefon 032 627 94 11 | Fax 032 627 95 90 | www.awaso.ch