

ALLG. GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Anmeldung

Bitte benützen Sie den Anmeldetalon im Kursprogramm oder das spezielle Anmeldeformular für Fachkurse, welches Sie mit den Detailunterlagen erhalten. Eine telefonische Anmeldung genügt nicht. Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge des Eingangs berücksichtigt.

Ihre Anmeldung ist verbindlich. Sie verpflichten sich mit ihr zur Zahlung des Kursgeldes. Spätestens eine Woche vor Kursbeginn erhalten Sie die Kursbestätigung. Das Kursgeld wird in Rechnung gestellt, die Zahlungsfrist beträgt 30 Tage.

Der Eintritt in einen bereits laufenden Lehrgang ist nach Absprache mit dem Sekretariat und dem Lehrgangsleiter möglich. Grundsätzlich werden versäumte Lektionen nicht verrechnet.

Kursausweis

Am Ende des Kurses erhalten Sie ein Kurszertifikat, sofern Sie 80 % des Kurses besucht haben oder gemäss zusätzlicher Regelung in der entsprechenden Lehrgangsdokumentation.

Abmeldung

Abmeldungen müssen schriftlich erfolgen. Bei Abmeldungen nach Erhalt der definitiven Kursbestätigung wird eine Bearbeitungsgebühr von Fr. 100. – in Rechnung gestellt.

Nach Kursbeginn wird grundsätzlich kein Kursgeld zurückerstattet. Eine teilweise Rückerstattung unter Abzug der Bearbeitungsgebühren erfolgt nur ausnahmsweise, sofern wichtige Gründe (Krankheit oder Unfall) schriftlich nachgewiesen werden können. Das Datum der schriftlichen Abmeldung ist massgebend für die Berechnung des Rückerstattungsbetrages.

Kündigung

Kurse mit einer Dauer von einem Jahr (bis und mit einem Jahr) können nach Kursstart nicht gekündigt werden, es wird das ganze Kursgeld verrechnet. Kurse, welche länger als ein Jahr dauern, können bis vier Wochen vor einem Semesterende schriftlich gekündigt werden. Die nachfolgenden Semester werden nicht weiter verrechnet.

Versäumte Lektionen

Versäumte Lektionen berechtigen zu keinem Preisnachlass und zu keinem späteren Kursbesuch.

Kursdurchführung

Wir behalten uns vor, Kurse wegen ungenügender Teilnehmer/innenzahl ca. eine Woche vor Beginn abzusagen. Änderungen gegenüber dem gedruckten Programm bleiben vorbehalten.